

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук

Кафедра социальной работы



С.А. Дитковская
2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная работа с разными категориями клиентов

По направлению подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 3 курс (6 семестр / 9 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» является частью основной профессиональной образовательной программы для бакалавров по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 № 76 (с изменениями и дополнениями) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе», утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении профессионального стандарта» от 18 июня 2020 г. № 351н; «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06 сентября 2023 г. № 691н; «Специалист по работе с семьей», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 717н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Мальцева Татьяна Евгеньевна**
ассистент кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Удовенко Юлия Михайловна**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

« 04 » 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Васюк А. Г.

ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук

« 15 » 01 2025 г., протокол № 6.

Председатель  И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор департамента образования

« 15 » 01 2025 г.

 В.В. Савенков

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины: приобретение на основе изучения отечественного и зарубежного опыта будущими профессиональными социальными работниками знаний, практических умений и навыков применения традиционных и инновационных технологий социальной работы с различными группами населения в учреждениях социальной сферы.

Задачи изучения дисциплины: анализ социальных и психологических характеристик различных групп населения – объектов социальной работы; изучение потребностей различных групп населения в различных видах социальной помощи как предмета деятельности социального работника; изучение организации деятельности различных учреждений социальной сферы по оказанию социальной помощи различным группам населения; анализ реализуемых в учреждениях социальной сферы технологий социальной работы с различными половозрастными и социальными группами населения; изучение опыта использования традиционных и инновационных технологий социальной работы с различными категориями населения в учреждениях социальной сферы; анализ опыта различных учреждений социальной сферы по оказанию социальной помощи различным группам населения; изучение зарубежного опыта социальной работы с различными группами населения; анализ перспектив социальной работы с различными группами населения в учреждениях социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина «Социальная работа с разными категориями клиентов» относится к вариативной части профессионального цикла, изучается в шестом семестре третьего курса. Индекс дисциплины Б1.В.16.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

Содержание дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» является логическим продолжением содержания дисциплин «Социальная работа с военнослужащими», «Социальная работа с инвалидами», «Социальная профилактика девиантного поведения», «Социальная геронтология» и служит основой для изучения дисциплин «Пенсионное обеспечение», «Социальное инспектирование», прохождения практики и подготовки к написанию выпускной квалификационной работы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

(модулю), соотносённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Индикатор достижения
Профессиональные		
ПК-1	ПК-1.1 ПК-1.2. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	<p>знать: способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи;</p> <p>уметь: организовывать предоставление социальных услуг, социальное сопровождение, меры социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть: навыками проведения оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
ПК-2	ПК-2.1. ПК-2.2. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Оформляет документацию, необходимую для предоставления мер социальной защиты.	<p>знать: особенности планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>уметь: осуществлять планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;</p> <p>владеть: навыками планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>

ПК-3		Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	знать: особенности реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
	ПК-3.2. ПК-3.3.	Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.	уметь: осуществлять деятельность по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; владеть: навыками реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4.0 зач. ед)	144 (4.0 зач. ед.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего) в том числе:	36	12
Лекции	12	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	24	8
Лабораторные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>расчетно-графические работы, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинг, компьютерные симуляции, интерактивные лекции, семинары, анализ деловых ситуаций и т.п.</i>)	31	13
Самостоятельная работа студента (всего)	77	119
Итоговая аттестация	Экзамен / курсовая	Экзамен / курсовая

2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии

Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Коммуникативная профиограмма социального работника. Проблема доверительного поведения личности в теории социальной работы. Подходы к взаимодействию социального работника с клиентом.

Тема 2. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками

Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками. Система работы с дезадаптированным и детьми подростками. Социальная адаптация — это включение индивида или группы в социум.

Тема 3. Особенности социальной работы с молодежью

Молодёжь как особая социально - демографическая группа. Наиболее актуальные проблемы молодёжи. Нормативно-правовые основы социальной работы с молодежью. Молодёжь и молодёжная политика за рубежом. Молодёжная политика в Российской Федерации и ЛНР. Основные направления молодежной политики в ЛНР. Социальная поддержка по трудоустройству безработной молодёжи.

Тема 4. Технологии социальной работы с женщинами

Гендерный аспект социальных проблем. Причины выделения женского населения в особую социально-демографическую группу и специфическую категорию клиентов. Государственная политика по улучшению положения женщин и технологии социальной работы с ними. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье.

Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей

Анализ существующих проблем в функционировании семьи на современном этапе. Семья как социальный институт общества. Комплексная поддержка молодой семьи. Особенности социальной работы с многодетными семьями. Неполная семья как объект социальной работы.

Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста

Пожилые люди как социальная общность. Системы учреждений и технология социальной работы. Анализ приоритетных направлений социальной работы с пожилыми людьми. Духовно-нравственный портрет социального работника. Беседа с клиентом и оценочный анализ.

Тема 7. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий

Современные локальные конфликты и их влияние на общество. Участники вооруженных конфликтов как объект воздействия травмирующей ситуации, военно-социальная работа с ними. Законодательная база для реабилитации и адаптации ветеранов в ЛНР.

Тема 8. Социальная работа с инвалидами

Понятие и виды инвалидности. Правовые и медико-социальные аспекты социальной работы с инвалидами. Роль социального работника при оказании помощи инвалидам. Анализ особенностей организации социальной работы с инвалидами: зарубежный отечественный и российский опыт.

Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях

Статус социального работника в пенитенциарной системе. Исторический опыт, принципы деятельности современной системы исправительных учреждений в России. Технологии активизации жизненного пространства в перевоспитании осужденного в местах заключения.

Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными

Теоретико-методологические основания изучения безработицы как социальной проблемы. Нормативно-правовая база работы с безработными. Социальная адаптация безработных. Пути решения проблем и оказания помощи безработным гражданам на республиканском уровне.

Тема 11. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью

Общеглобальная проблема алкоголизма. Социальная дезадаптация - мощный неблагоприятный фактор, утяжеляющий личные и поведенческие нарушения. Исследование технологии работы социальных педагогов и специалистов по работе с неблагополучными семьями.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии	1	
2.	Тема 2. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками.	1	
3.	Тема 3. Особенности социальной работы с молодежью.	1	
4.	Тема 4. Технологии социальной работы с женщинами.	2	
5.	Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей.	1	2
6.	Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.	1	
7.	Тема 7. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий.	1	
8.	Тема 8. Социальная работа с инвалидами.	1	
9.	Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.	1	
10.	Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	1	2
11.	Тема 11. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью	1	
Итого		12	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии	2	2
2.	Тема 2. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками.	2	
3.	Тема 3. Особенности социальной работы с молодежью.	2	
4.	Тема 4. Технологии социальной работы с женщинами.	2	2
5.	Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей.	2	
6.	Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.	2	
7.	Тема 7. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий.	2	
8.	Тема 8. Социальная работа с инвалидами.	2	2
9.	Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.	4	
10.	Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	2	2
11.	Тема 11. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью	2	
Итого		24	8

4.5. Самостоятельная работа студентов

№ п/п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
1.	Тема 1. Коммуникативное взаимодействие социального работника и клиента: приемы и технологии	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	10
2.	Тема 2. Содержание и технологии социальной работы с детьми и подростками.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	10
3.	Тема 3. Особенности социальной работы с молодежью.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата,	7	11

4.	Тема 4. Технологии социальной работы с женщинами.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	10
5.	Тема 5. Содержание и технологии социальной работы с различными категориями семей.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	10
6.	Тема 6. Содержание и технологии социальной работы с лицами пожилого возраста.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	10
7.	Тема 7. Содержание и технологии социальной работы с участниками боевых действий.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	12
8.	Тема 8. Социальная работа с инвалидами.	подготовка к семинарским и практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений, написание реферата	7	10
9.	Тема 9. Содержание и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.	подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	7	12
10.	Тема 10. Содержание и технологии социальной работы с безработными	подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	7	12
11.	Тема 11. Технология социального сопровождения семей с алкогольной зависимостью	подготовка к практическим занятиям, к текущему и промежуточному контролю знаний и умений	7	12
Итого:			77	119

4. Образовательные технологии

Образовательный процесс по дисциплине строится на основе применения комбинации методов преподавания (проблемное обучение и развивающее обучение). В связи с этим организация познавательной

деятельности включает в себя элементы пассивного, активного и интерактивного обучения.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

- *традиционные объяснительно-иллюстративные технологии*, которые обеспечивают доступность учебного материала для большинства студентов, системность, отработанность организационных форм и привычных методов, относительно малые затраты времени на лекционные занятия;
- *технологии проблемного обучения*, направленные на развитие познавательной активности, творческой самостоятельности студентов и предполагающие последовательное и целенаправленное выдвижение перед студентом познавательных задач, разрешение которых позволяет студентам активно усваивать знания (используются поисковые методы; постановка познавательных задач) – практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии развивающего обучения*, позволяющие ориентировать учебный процесс на потенциальные возможности студентов, их реализацию и развитие - лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии концентрированного обучения*, суть которых состоит в создании максимально близкой к естественным психологическим особенностям человеческого восприятия структуры учебного процесса и которые дают возможность глубокого и системного изучения содержания учебных дисциплин за счет объединения занятий в тематические блоки □ лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии дифференцированного обучения*, обеспечивающие возможность создания оптимальных условий для развития интересов и способностей студентов, в том числе и студентов с особыми образовательными потребностями, что позволяет реализовать в культурнообразовательном пространстве университета идею создания равных возможностей для получения образования – лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;
- *технологии активного (контекстного) обучения*, с помощью которых осуществляется моделирование предметного, проблемного и социального содержания будущей профессиональной деятельности студентов (используются активные и интерактивные методы обучения) и т.д. □ лекционные, практические занятия, выполнение творческих заданий;

Максимальная эффективность педагогического процесса достигается путем конструирования оптимального комплекса педагогических технологий

и (или) их элементов на личностно-ориентированной, деятельностной, диалогической основе и использования необходимых современных средств обучения.

6. Формы контроля освоения дисциплины

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими лабораторные работы и практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- вопросы для обсуждения (в виде докладов и сообщений);
- контрольные работы;
- творческие задания;
- рефераты.

Фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить результаты текущей и промежуточной аттестации обучающихся по данной дисциплине, помещаются в приложении к рабочей программе в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств».

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

Система накопления баллов по видам работ отражается в таблице:

Система оценивания учебных достижений студентов очной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
3 курс (6 семестр)	
Работа на семинарских занятиях	30
Письменные работы	15
Самостоятельная работа	15
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

Система оценивания учебных достижений студентов заочной формы обучения

Вид текущей учебной работы	Количество баллов
3 курс (9 триместр)	
Работа на семинарских занятиях	15
Написание МКР	15
Самостоятельная работа	30
Экзамен	40
Итого за семестр:	100

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература:

1. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусяковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

2. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы / П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2019. – 60 с.

3. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд. — Москва : Академический проект, 2020. — 511 с. — ISBN 978-5-8291-2857-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110085.html> (дата обращения: 27.02.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

1. Жигарева Н. П., Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты / Жигарева Н. П. – М. : Дашков и К, 2017. –

216 с. – Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента» : [сайт]. – URL :<http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027192.html>

2. Наместникова, И.В. Этические основы социальной работы: Учебник / И.В. Наместникова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 367 с.

Интернет-ресурсы

1. Министерство образования и науки Российской Федерации – <http://минобрнауки.рф/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки – <http://obrnadzor.gov.ru/>
3. Министерство образования и науки Луганской Народной Республики – <https://minobr.su>
4. Народный совет Луганской Народной Республики – <https://nslnr.su>
5. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования – <http://fgosvo.ru>
6. Федеральный портал «Российское образование» – <http://www.edu.ru/>
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» – <http://window.edu.ru/>
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов – <http://fcior.edu.ru/>
9. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.
10. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

Электронные библиотечные системы и ресурсы

Электронно-библиотечная система «Консультант студента» –
<http://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>

Электронно-библиотечная система «StudMed.ru» –
<https://www.studmed.ru>

в) методические указания:

Материалы лекций по дисциплине «Социальная работа с разными категориями клиентов» / Сост. Мальцева Т.Е. – Эл.ресурс: ЛГПУ, 2020. –78 с.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Социальная работа с разными категориями клиентов» предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Прочее: рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет.

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]